

VRAC Lyon Métropole recrute un·e médiateur·ice social·e pour la Maison Engagée et Solidaire de l'Alimentation dans le cadre du dispositif Adulte Relais

En CDD de 3 ans à temps plein

Présentation de l'association

VRAC Lyon Métropole est une association à but non lucratif dont la mission est de rendre accessible aux habitant·es des quartiers prioritaires de la politique de la ville, des produits alimentaires et d'hygiène de qualité, biologiques, locaux, et/ou issus du commerce équitable. Elle a pour but de susciter des dynamiques locales pour faire face à la précarité et de proposer un autre rapport à la consommation, à la santé et l'image de soi. Elle organise des événements en lien avec l'alimentation dans les quartiers : concours de cuisine, ateliers de cuisine, visite des producteurs locaux, etc.

Présente dans 15 quartiers populaires de l'agglomération lyonnaise et 2 campus étudiants, l'association VRAC vise à lutter contre les inégalités de consommation en agissant sur 4 axes :

- Economique : proposer des produits biologiques et locaux à des prix abordables tout en rémunérant correctement les producteurs
- Social : lutter contre l'isolement, développer l'entraide et la coopération
- Santé : participer à la promotion de la santé dans sa globalité
- Environnement : réduire la production de déchets et la pollution via les circuits courts, la vente en vrac et des produits écologiques

Plus d'infos : <https://www.youtube.com/watch?v=84Y1vTBpGPg> / <https://lyon.vrac-asso.org/>

Contexte

La Maison Engagée et Solidaire de l'Alimentation est un projet expérimental et original porté par l'association VRAC Lyon Métropole, en partenariat avec l'association Récup&Gamelles. Le lieu, ouvert du lundi au vendredi, porte au quotidien les valeurs des deux associations et offre une diversité d'actions sur l'alimentation : épicerie et restaurant bio, solidaires et zéro déchet, animations, groupes de travail sur l'alimentation, sorties, mise à disposition de la cuisine, cafétéria conviviale, système de tarification adapté au budget de chacun·e, etc.

Le lieu repose également sur l'importance du collectif, et toutes les actions mises en place sont réfléchies sous le prisme de la participation, de l'émancipation des publics, du faire-ensemble. De nombreuses actions sont portées avec des structures partenaires du quartier et les habitant·es pour créer une action locale coopérative. Des instances sont proposées pour faire

évoluer le projet et les questions d'accessibilité alimentaire (groupe de travail sur la démocratie alimentaire, commission produits, commission animations, etc.).

Vos missions

Sous l'autorité hiérarchique de la personne en charge de la coordination de la Maison Engagée et Solidaire de l'Alimentation et du directeur de l'association VRAC Lyon Métropole, le-la salarié-e aura pour responsabilité d'assurer un rôle de médiation sociale à la MESA.

1/ Assurer le contact et la présence auprès des publics de la MESA (≈ 20%) :

- Accueil du public au sein de la MESA : en physique, au téléphone, par mail...
- Accompagnement des personnes au sein du lieu : accueil des bénévoles, accueil des adhérent.es sur les temps d'épicerie et explication du fonctionnement du lieu (comment acheter en vrac, système de pesées, aider les personnes avec de petites ressources à composer leur panier), adhésions...

2/ Participation à l'animation du lieu, avec comme objectif l'appropriation de la MESA par toutes et tous (≈ 30%) :

- Animations ponctuelles en partenariat avec les acteurs du territoire
- Animation d'un groupe de cuisine une demi-journée par semaine
- Animations hors les murs pour faire connaître le projet, les produits vendus sur l'épicerie, les astuces sur les manières de manger sain, les prix, etc.

3/ Mobiliser les personnes, recueillir les besoins et participer à faire de la MESA un projet collectif (≈ 30%) :

- Tenue de stands ponctuels en parallèle des temps d'épicerie pour montrer aux adhérent.es comment s'inscrire dans la vie du lieu et faire découvrir le projet à de nouvelles personnes : explications sur le fonctionnement du lieu, sur la manière d'y participer, sondages ponctuels sur les besoins, etc.
- Organisation de stands de découverte de la MESA hors les murs : devant la MESA les jours de beau temps, sur des événements partenariaux de quartier et de quartiers voisins de la MESA, en pieds d'immeuble, etc.
- Animation de temps d'accueil des nouveaux adhérent.es et bénévoles, d'une journée « portes ouvertes » une fois par an.
- Temps ponctuels de porte à porte avec des partenaires tels que l'ALTM : pour faire découvrir la MESA, pour comprendre les raisons qu'ont les personnes qui ne viennent pas.

4/ Mise en relation des usagers avec les institutions, services ou équipements du quartier (≈ 15%) :

- La MESA étant un lieu de passage (pignon sur rue, lieu d'achats alimentaires, etc.), de nombreuses personnes cherchent des renseignements sur le quartier auprès de nous. Les rediriger vers les partenaires en fonction de leurs demandes (vers des travailleurs sociaux, les centres sociaux, etc.)
- Participation aux différentes instances partenariales du quartier : comité de suivi participatif de la rénovation urbaine de la Mission Entrée Est, Conseil Citoyen de Langlet-Santy, petits-déjeuners partenariaux du Centre Social Gisèle Halimi, etc.

5/ Autres missions (≈ 5%)

- Participer au reporting de votre activité et contribuer à la rédaction des rapports d'activité et bilans des actions.
- Participer à la vie associative de VRAC (AG, ponctuellement CA).

Profil recherché

Il sera attendu du ou de la candidate une vraie envie de travailler en contact avec le public, un bon relationnel, une capacité d'écoute, de compréhension et d'empathie afin de pouvoir prendre en considération les difficultés et problématiques pouvant être énoncées par les adhérentes et adhérents de la MESA ou les personnes habitant le quartier. Le partage des valeurs de l'économie sociale et solidaire, ainsi qu'une attention et un intérêt pour les enjeux de l'alimentation durable et de la démocratie alimentaire seront particulièrement appréciés.

Des expériences antérieures dans l'animation, l'accueil du public ou dans des métiers du social pourront être appréciées, tout comme une expérience associative, dans l'ESS ou dans une structure de l'insertion par l'activité économique (IAE).

Une capacité à s'adapter à travailler de manière autonome sur ses propres missions, ainsi qu'en coopération avec le reste de l'équipe et les partenaires sur d'autres projets spécifiques et pour assurer le bon fonctionnement de la MESA, sera nécessaire pour ce poste.

Dans le cadre du dispositif prévu par le poste d'adulte-relais, le bénéficiaire du poste dispose d'une formation spécifique à la médiation.

Conditions

CONDITIONS DE RECRUTEMENT RELATIVES AU DISPOSITIF ADULTE RELAIS (références : art L5134-102 du CT)

- Être âgé(e) d'au moins 30 ans ;
- Être sans emploi ou bénéficiaire d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi, sous réserve qu'il soit mis fin à ce contrat ;
- Résider dans une zone urbaine sensible ou, à titre dérogatoire, dans un autre quartier prioritaire de la politique de la ville (<https://sig.ville.gouv.fr/>)

Les candidatures ne respectant pas ces conditions ne pourront être étudiées.

- CDD de trois ans à temps-plein
- 35 heures hebdomadaires
- 7 semaines de congés payés/an
- Salaire brut annuel : 24 000€ + primes selon résultats de la structure.
- L'abonnement de transport (TCL) est pris en charge à 100%. Mutuelle prise en charge à 50%.

Poste basé à la Maison Engagée et Solidaire de l'Alimentation, 83 avenue Paul Santy, Lyon 8.

Candidatures à adresser à Julia LEVEQUE, Coordinatrice de la MESA : recrutement-lyon@vrac-asso.org (Format Nom_Prénom_CV/LM).

Entretiens prévus fin juillet / Prise de poste entre le 2 et le 9 septembre 2024.